

## **Algemene Voorwaarden ZienWebdesign 2024 (KVK 77513789)**

### **1. Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes, en overeenkomsten tussen ZienWebdesign en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Door een opdracht te plaatsen, verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **2. Offertes en overeenkomsten**

2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever.

### **3. Betaling**

3.1 Bij aanvang van een opdracht is een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag verplicht. Het resterende bedrag wordt na afronding van de opdracht in rekening gebracht.

3.2 Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling behoudt ZienWebdesign zich het recht voor om de opdracht op te schorten.

### **4. Eigendom en auteursrechten**

4.1 Alle door ZienWebdesign ontworpen logo's, ontwerpen en ander creatief werk blijven eigendom van ZienWebdesign, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De opdrachtgever krijgt een exclusief gebruiksrecht voor het geleverde ontwerp, zoals overeengekomen in de opdracht. Aanpassingen aan het ontwerp door derden of de opdrachtgever zelf zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ZienWebdesign.

4.3 ZienWebdesign behoudt het recht om ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie, zoals portfolio's en sociale media.

### **5. Annulering en nalatigheid**

5.1 Indien de opdrachtgever een opdracht tussentijds annuleert, wordt de aanbetaling van 25% niet gerestitueerd. Eventuele aanvullende kosten voor reeds verricht werk worden in rekening gebracht.

5.2 Indien een opdracht niet kan worden afgerond door nalatigheid of onvoldoende medewerking van de opdrachtgever, heeft ZienWebdesign het recht de opdracht te beëindigen. In dat geval wordt de volledige overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.

5.3 Onder nalatigheid wordt verstaan: het niet tijdig aanleveren van benodigde informatie, materiaal of feedback die essentieel is voor het uitvoeren van de opdracht.

### **6. Levering en revisies**

6.1 ZienWebdesign streeft ernaar de overeengekomen deadlines te halen, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door externe factoren of door de opdrachtgever.

6.2 De opdrachtgever heeft recht op maximaal 2 revisierondes, tenzij anders overeengekomen. Aanvullende revisies worden tegen het uurtarief van ZienWebdesign in rekening gebracht.

### **7. Aansprakelijkheid**

7.1 ZienWebdesign is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of verlies van data door gebruik van de geleverde diensten.

7.2 De aansprakelijkheid van ZienWebdesign is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de opdrachtgever is betaald voor de betreffende opdracht.

### **8. Geschillen**

8.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar ZienWebdesign is gevestigd.